



intelligent boxes



**my  
RENZ  
box**

E-CONCIERGERIE RENZ

E-RETROFIT

CAMPUSBOX

OFFICEBOX RENZ

DRIVEBOX



EDITION 2019



VOS LIVRAISONS À DOMICILE

# TENDANCES DE CONSOMMATION

## UN CONSTAT



SOLUTIONS PALLIATIVES  
POINTS RELAIS ET  
CONSIGNES DE QUARTIER



LES INTERNAUTES SOUHAITENT  
UNE LIVRAISON À DOMICILE

## ACHATS SUR INTERNET

### BOOM DU E-COMMERCE



### BAISSE DU VOLUME DE COURRIER



TAUX DE SERVICE DES BOITES AUX LETTRES  
EN BAISSÉ CONTINUELLE POUR LA RÉCEPTION DE COLIS

## ACHATS AUPRÈS DES COMMERCE DE PROXIMITÉ

### UN RÉEL INTÉRÊT POUR LES MAGASINS ET SERVICES DE CENTRE-VILLE



MANQUE D'INFRASTRUCTURES  
POUR ÊTRE LIVRÉ À DOMICILE

#### QUELQUES EXEMPLES

ALIMENTAIRE



PRESSING



CORDONNERIE



VÊTEMENTS



## LA SOLUTION RENZ



LIVRAISON À DOMICILE



## BOITES CONNECTÉES

### LE SIBCO ET SON SYSTÈME D'ACCÈS MULTI-OPÉRATEURS



#### LES MISSIONS

**flux postal**

Promouvoir l'association boîtes aux lettres et boîtes à colis

**livraison**

Faciliter la livraison à domicile

**RÉALISATION**

**SIBCODE**

Système d'identification multi-transporteurs et multi-fabricants

**fabricants**

9/11 fabricants de boîtes aux lettres et à colis

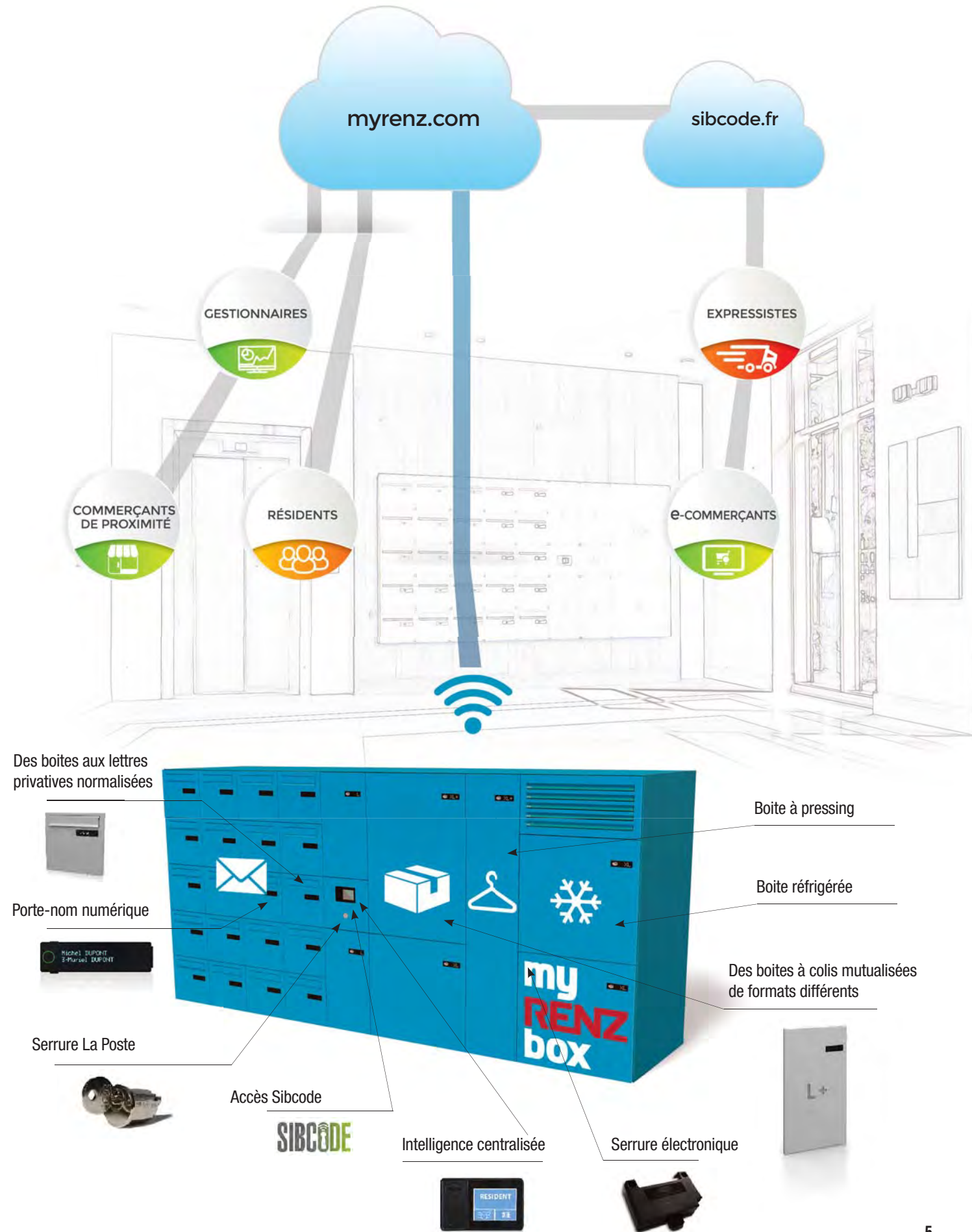
**expressistes**

Les principaux expressistes

**interphonistes**

Accès au hall d'entrée

### FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME CONNECTÉ RENZ





# SOMMAIRE



## TAUX DE SERVICE POTENTIEL : TSP

- 8. Notion de taux de service potentiel



## DOMAINES D'APPLICATION myRENZbox

- 10. Logements collectifs neufs : e-Conciergerie Renz®
- 12. Logements collectifs en rénovation : e-Retrofit®
- 14. Résidences étudiantes : Campusbox®
- 16. Tertiaire et Bureaux : Officebox Renz®
- 18. Commerces et multi-commerces : Drivebox®



## TECHNIQUE & INNOVATION

- 20. Enveloppe du système
- 22. Boîtes à colis réfrigérées multi-températures
- 24. Intelligence Centralisée Renz ICR 3.5"
- 30. Serrure Electronique Renz SER
- 31. Porte-nom Numérique Renz PNR 2.9"



## ACCÈS AU SYSTÈME

- 26. Accès par Pass La Poste
- 27. Accès par SIBCODE
- 28. Accès à tous les services de proximité



## RÈGLEMENTATIONS & CONFORMITÉS

- 32. Lois, normes françaises et spécification européenne
- 33. Conformités & garanties



## PORTAIL myrenz.com

- 34. Fonctions du portail myrenz.com
- 36. Formules d'accès au portail myrenz.com



## AVANTAGES

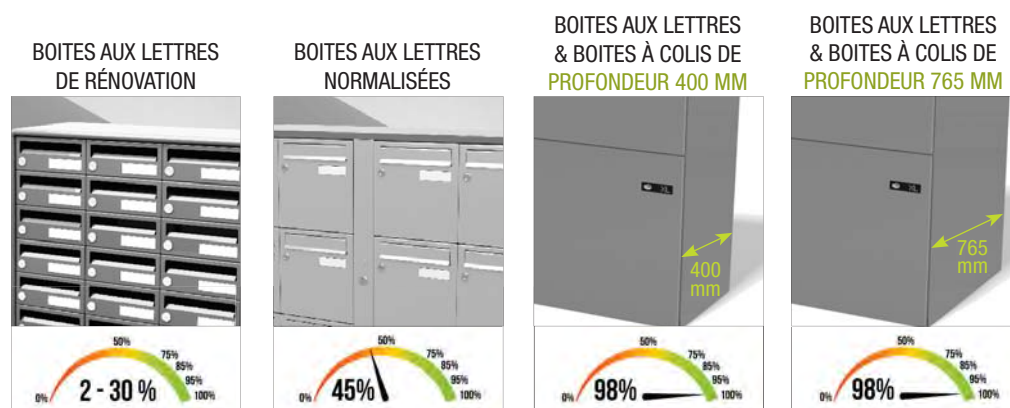
- 38. Les avantages myRENZbox



## NOTION DE TAUX DE SERVICE POTENTIEL

### TSP TAUX DE SERVICE POTENTIEL

Issu de l'expertise Renz, le TSP est un indicateur de mesure de la capacité de réception et d'expédition de colis de nos boîtes configurées. Alors que le TSP des boîtes aux lettres traditionnelles plafonne, selon leur format, entre 2% et 45 %, celui des boîtes aux lettres associées à des boîtes à colis peut atteindre 98 % !



### ALGORITHME

Le TSP d'une e-Conciergerie Renz est calculé par un algorithme qui tient compte :

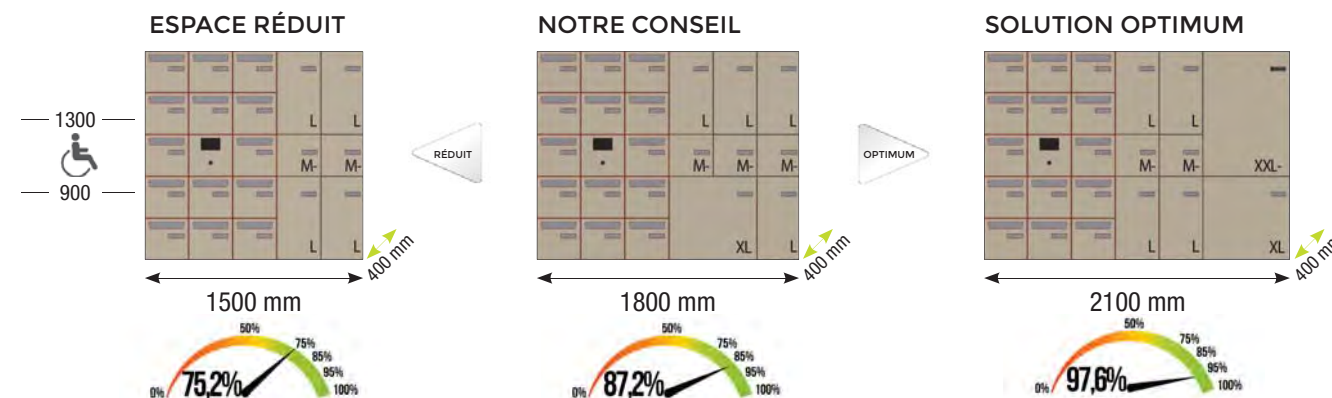
<p><b>01</b></p> <p>Du nombre et du format des boîtes par rapport au nombre de logements</p>	<p><b>02</b></p> <p>D'une utilisation multi-opérateurs</p>	<p><b>03</b></p> <p>De la saisonnalité du e-commerce (Noël, soldes...)</p>	<p><b>04</b></p> <p>Du temps de retrait moyen</p>	<p><b>05</b></p> <p>Des colis en dépassement</p>	<p><b>06</b></p> <p>Echanges entre résidents</p>
--	--	--	---	--	--

## EFFICACITÉ DE LIVRAISON ET TSP

myRENZbox se décline en 2 profondeurs de 400 ou 765 mm, en fonction de l'architecture de votre hall. De plus, selon la largeur de mur disponible, nous proposons 3 variantes « Espace réduit / Conseil / Optimum », correspondant à différents niveaux d'efficacité de livraison de colis. Nous illustrons ci-dessous l'exemple d'une e-Conciergerie dimensionnée pour un immeuble de 14 logements.

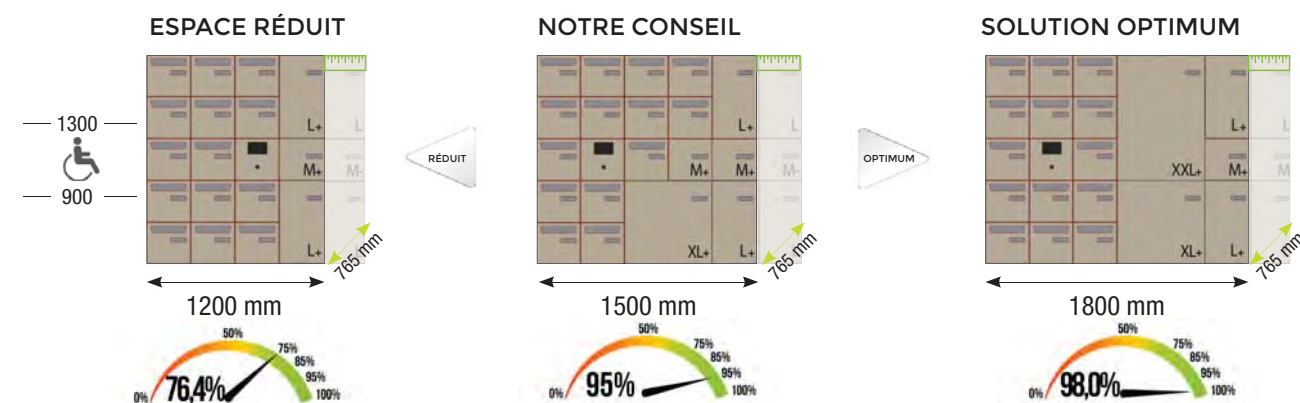
### EXEMPLE POUR UN IMMEUBLE DE 14 LOGEMENTS AVEC DES BOITES DE PROFONDEUR 400 MM

Peu de place disponible en largeur : la configuration « Espace réduit » inclut déjà des boîtes à colis de format L. Avec de série une boîte à colis XL, la version « Notre conseil » est le meilleur compromis entre efficacité de livraison et place allouée. La version « Optimum » offre l'assurance de recevoir un maximum de colis de toute forme, même volumineux grâce au format XXL-. Par rapport à des boîtes aux lettres normalisées seules, le TSP passe de 45% à respectivement 75,2%, 87,2% et 97,6%.



### EXEMPLE POUR UN IMMEUBLE DE 14 LOGEMENTS AVEC DES BOITES DE PROFONDEUR 765 MM

gain de place



Peu de place disponible en largeur : la configuration « Espace réduit » inclut déjà des boîtes à colis de format L+. Avec de série une boîte à colis XL+, la version « Conseil » est le meilleur compromis entre efficacité de livraison et place allouée. La version « Optimum » offre l'assurance de recevoir un maximum de colis de toute forme, même volumineux grâce au format XXL+. Par rapport à des boîtes aux lettres normalisées seules, le TSP passe de 45% à respectivement 76,4%, 95% et 98%. Cette profondeur de 765 mm autorise l'intégration de boîtes à pressing et de boîtes réfrigérées.

### CONFIGUREZ VOTRE PRODUIT SUR MESURE !

Nous vous accompagnons dans la définition d'un produit adapté aux besoins précis de votre projet. A l'aide de notre logiciel d'agencement et sur la base de renseignements sur votre affaire (nombre de logements, espace disponible...), nous vous proposons un produit personnalisé, dans le respect des contraintes normatives et d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.





**my RENZ box** e-CONCIERGERIE RENZ®

✉ 📦 👗 ❄️



**BIEN PLUS QUE DES BOITES AUX LETTRES**

L'e-Conciergerie Renz est une combinaison sur mesure et esthétique de boîtes aux lettres privées associées à des boîtes à colis mutualisées entre les résidents. Le système permet de recevoir le courrier et toute forme de colis - jusqu'à la livraison en boîtes réfrigérées - directement dans le hall d'entrée. Connecté, intelligent et sécurisé, myRENZbox s'impose - au quotidien - comme la solution aux nouveaux modes de vie de vos résidents.

**LIVRAISON À DOMICILE, MÊME EN CAS D'ABSENCE**

Même absents en journée, les résidents peuvent recevoir leurs colis, même volumineux, grâce aux boîtes de 9 formats différents. L'e-Conciergerie Renz offre la possibilité aux différents opérateurs postaux et expressistes de déposer des colis directement dans le hall d'immeuble, évitant ainsi aux résidents des déplacements en point relais ou bureau de poste...

**UN RETRAIT SIMPLE ET SÉCURISÉ**

Un badge RFID nominatif ou un code personnel permet à chaque résident d'accéder de manière sécurisée à sa boîte aux lettres privée, ainsi qu'en cas de livraison, à l'une des boîtes à colis momentanément privatisée. D'autres solutions d'accès suivront, notamment par smartphone. Après identification, la porte des boîtes concernées s'ouvre automatiquement pour retirer facilement son colis.

**ENVOYER UN COLIS SANS SORTIR DE CHEZ SOI**

Besoin d'expédier ou de renvoyer un colis rapidement ? L'e-Conciergerie Renz le permet facilement, notamment par un simple affranchissement préalable sur le site La Poste...

**UN OBJET À TRANSMETTRE**

L'e-Conciergerie Renz permet par exemple de prêter ou d'échanger un objet avec un voisin de la résidence. Après dépôt en boîte à colis, le destinataire est automatiquement averti de la livraison. Le retour peut être effectué de la même manière.

**DES NOTIFICATIONS DE LIVRAISON EN TEMPS RÉEL**

Connecté au portail myrenz.com, l'e-Conciergerie Renz envoie des notifications de livraison en temps réel, dès le passage du livreur. Le résident est immédiatement informé, et ce personnellement, en cas de livraison en boîtes à colis.

**DES SERVICES DE PROXIMITÉ À DOMICILE !**

Le syndicat d'immeuble peut donner un accès maîtrisé aux artisans ou commerçants de proximité choisis pour qu'ils récupèrent/déposent des livraisons ou travaux (pressing, cordonnerie...) dans les boîtes à colis jusqu'à l'alimentaire dans les boîtes réfrigérées.

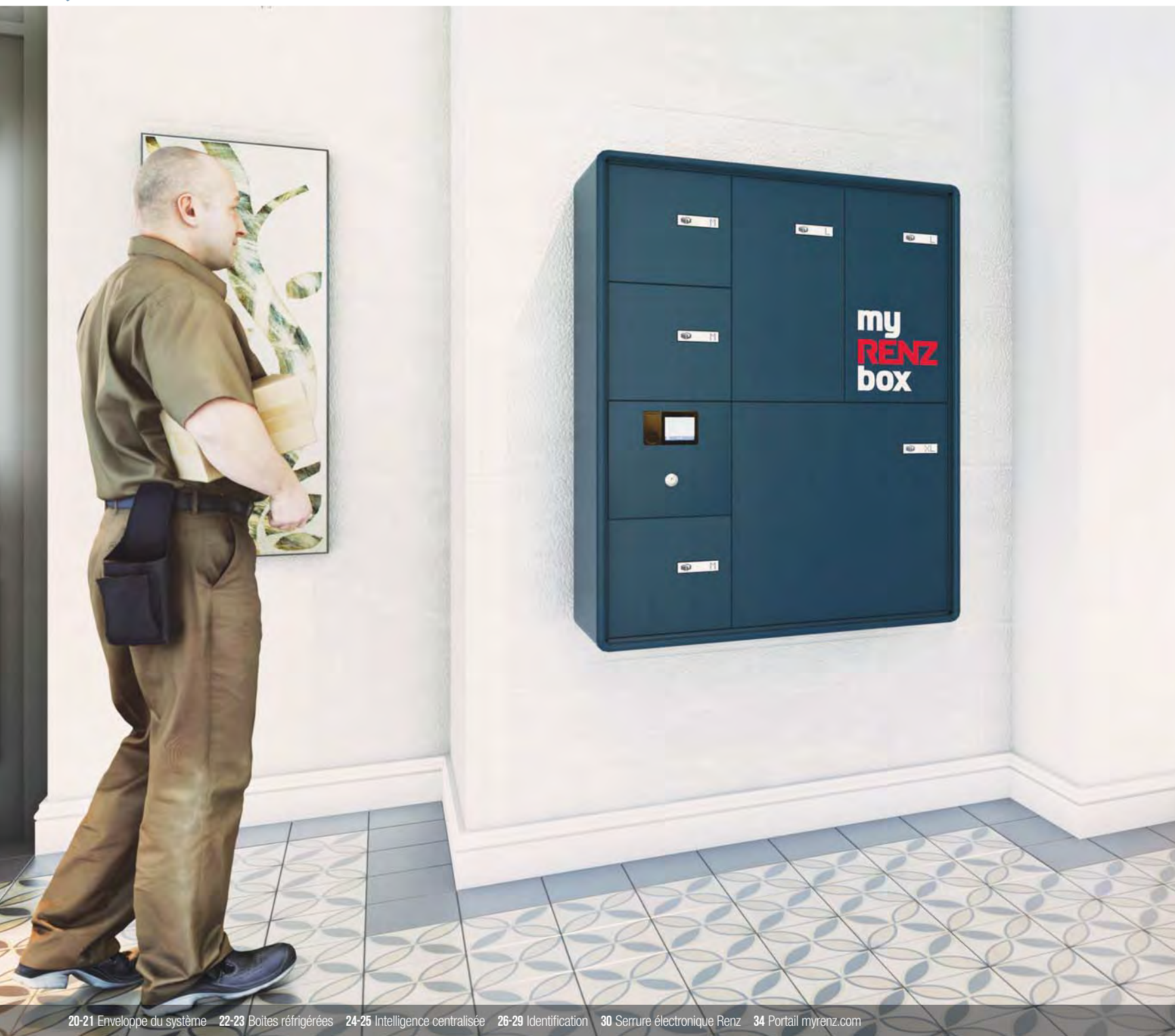
20-21 Enveloppe du système 22-23 Boîtes réfrigérées 24-25 Intelligence centralisée 26-29 Identification 30 Serrure électronique Renz 31 Porte-nom numérique Renz 34 Portail myrenz.com

**CONTACTEZ NOUS**  
03.72.20.12.08 service.commercial@renz-net.fr

**GESTION À DISTANCE, MÊME DES BOITES AUX LETTRES**



Avec l'e-Conciergerie Renz, profitez d'un système totalement connecté que vous gérez à distance via le portail myrenz.com : mise à jour des résidents sur les porte-noms et sur le tableau nominatif, gestion des accès aux boîtes aux lettres...



20-21 Enveloppe du système 22-23 Boîtes réfrigérées 24-25 Intelligence centralisée 26-29 Identification 30 Serrure électronique Renz 34 Portail myrenz.com



### DES BOITES À COLIS EN COMPLÉMENT...

Dédié au réaménagement d'un hall d'immeuble existant, l'e-Retrofit Renz est une composition sur mesure de boîtes à colis mutualisées entre les résidents. Cette solution technologique apporte de la modernité tout en maintenant l'usage des boîtes aux lettres mécaniques, de petite ou grande taille, déjà en place. Intelligent et connecté, le système myRENZbox permet de recevoir toute forme de colis, jusqu'à la livraison en boîtes réfrigérées.

#### LIVRAISON À DOMICILE, MÊME EN CAS D'ABSENCE

Même absents en journée, les résidents peuvent recevoir leurs colis, même volumineux, grâce aux boîtes de 8 formats différents. L'e-Retrofit Renz offre la possibilité aux différents opérateurs et expressistes de déposer des colis directement dans le hall d'immeuble, évitant ainsi aux résidents des déplacements en points relais ou bureau de poste...

#### UN OBJET À TRANSMETTRE

L'e-Retrofit Renz permet par exemple de prêter ou d'échanger un objet avec un voisin de la résidence. Après dépôt en boîte à colis, le destinataire est automatiquement averti de la livraison. Le retour peut être effectué de la même manière.

#### DES SERVICES DE PROXIMITÉ À DOMICILE !

Le syndic d'immeuble peut donner un accès maîtrisé aux artisans ou commerçants de proximité choisis, pour qu'ils récupèrent/déposent des livraisons ou travaux (pressing, cordonnerie...) dans les boîtes à colis jusqu'à l'alimentaire dans les boîtes réfrigérées.

#### DES NOTIFICATIONS DE LIVRAISON EN TEMPS RÉEL

Connecté au portail myrenz.com, l'e-Retrofit Renz envoie des notifications de livraison en temps réel, dès le passage du livreur. Le résident est immédiatement informé de ses livraisons en boîtes à colis, et ce personnellement.

#### UN RETRAIT SIMPLE ET SÉCURISÉ

En cas de livraison, un badge RFID nominatif ou un code personnel permet au résident d'accéder de manière sécurisée, à l'une des boîtes à colis momentanément privatisée. D'autres solutions d'accès suivront, notamment par smartphone. Après identification, la porte de la boîte à colis concernée s'ouvre automatiquement pour retirer facilement son colis.

#### EN COMPLÉMENT DE VOS BOITES AUX LETTRES NORMALISÉES



Associé à des boîtes aux lettres normalisées déjà en place, l'e-Retrofit Renz pourra être plus compact ; l'association permettant d'augmenter le taux de service potentiel de 45 % jusqu'à 98%.



#### CONTACTEZ NOUS

03.72.20.12.08 service.commercial@renz-net.fr

Nous vous accompagnons dans une étude produit sur mesure, en fonction des besoins spécifiques de votre projet, en termes d'architecture, de modélisation BIM, de technique, de budget, mais avant tout d'efficacité de livraison à l'aide de notre indicateur TSP.



**my  
RENZ  
box**

CAMPUSBOX®



### DES BOITES COLLABORATIVES...

Campusbox est une composition sur mesure de boîtes 100 % mutualisées entre les étudiants, qui leur permet de bénéficier d'un service performant de réception de courrier et toute forme de colis - distribués par le régisseur - y compris alimentaires en boîtes réfrigérées. Placée dans le hall d'entrée, cette solution compacte et innovante évite l'installation d'une boîte aux lettres pour chaque logement. Totalement partagé entre les étudiants, intelligent et connecté, le système myRENZbox s'inscrit dans les nouveaux modes de vie collaboratifs.

### LIVRAISON SUR PLACE, MÊME EN CAS D'ABSENCE

A l'université, absents en journée, les étudiants peuvent recevoir leurs colis, même volumineux, grâce aux boîtes de 9 formats différents ; quant aux lettres, le format compact de boîte XS sera tout à fait adapté. Campusbox centralise efficacement courrier et colis, évitant au régisseur des temps de permanence élargis et permettant aux étudiants un retrait facile.

### MOINS DE PLACE, PLUS DE SERVICES

Grâce au concept 100% mutualisé, rendant inutile l'installation d'une boîte aux lettres pour chaque logement, Campusbox offre un gain de place significatif dans votre hall... tout en étant ouvert à de nouveaux services, comme la livraison de produits frais ou congelés en boîtes réfrigérées.

### DES NOTIFICATIONS DE LIVRAISON EN TEMPS RÉEL

Connecté au portail myrenz.com, Campusbox envoie des notifications de livraison en temps réel. Répertoire sur le portail, l'étudiant est immédiatement informé, dès la distribution par le régisseur.

### UN RETRAIT SIMPLE ET SÉCURISÉ

En cas de livraison, un code personnel ou un badge RFID nominatif permet à l'étudiant d'accéder de manière sécurisée, à la boîte momentanément privatisée. Il est également possible de paramétrer le système pour y accéder avec la carte étudiante multi-services. Après identification, la porte de la boîte concernée s'ouvre automatiquement pour un retrait facile.

### ÉCHANGES & SERVICES

Campusbox permet aussi d'échanger des objets entre étudiants (par exemple des livres ou cours) et d'accéder à d'éventuelles prestations (achat de jetons de machine à laver, prêt de matériel électroménager...). Pour faciliter la communication avec le régisseur, celui-ci peut disposer d'une boîte aux lettres dédiée.

20-21 Enveloppe du système 22-23 Boîtes réfrigérées 24-25 Intelligence centralisée 28-29 Services de proximité 30 Serrure électronique Renz 34 Portail myrenz.com



**CONTACTEZ NOUS**  
03.72.20.12.08 [service.commercial@renz-net.fr](mailto:service.commercial@renz-net.fr)

Nous vous accompagnons dans une étude produit sur mesure, en fonction des besoins spécifiques de votre projet, en termes d'architecture, de modélisation BIM, de technique, de budget, mais avant tout d'efficacité de livraison à l'aide de notre indicateur TSP.

### ET SI VOUS N'AVEZ PAS DE RÉGISSEUR

Si la distribution du courrier et des colis est effectuée par un facteur ou un livreur, alors orientez-vous vers des boîtes aux lettres traditionnelles, associées à des boîtes à colis e-Retrofit Renz. Grâce à leurs systèmes d'identification dédiés, ces boîtes permettent l'accès aux opérateurs postaux et expressistes. Voir pages 12-13, e-Retrofit Renz.





**my RENZ box** OFFICEBOX RENZ®

✉ 📦 👤 ❄️

**DES BOITES AUTANT PRO QUE PRIVÉES !**

Destiné au monde de l'entreprise, Officebox est une composition sur mesure de boîtes mutualisées entre collaborateurs, pouvant être associées à des boîtes aux lettres privées. Officebox permet à l'entreprise de gérer plus efficacement la distribution postale interne, et offre aux collaborateurs le confort de recevoir leurs livraisons personnelles sur le lieu de travail - y compris alimentaires en boîtes réfrigérées. Intelligent et connecté, le système myRENZbox est un service moderne qui combine usages professionnels et privés.

**DISTRIBUTION POSTALE INTERNE**

Evitant l'installation d'une case ou d'une boîte aux lettres pour chaque collaborateur, Officebox est une solution mutualisée qui centralise la distribution interne et l'échange de toute forme de courriers ou d'objets. Compactes, les boîtes mutualisées de format XS sont particulièrement adaptées aux documents. Le responsable courrier ainsi que les collaborateurs peuvent accéder à Officebox pour y déposer courriers ou objets.

**UN RETRAIT SIMPLE ET SÉCURISÉ**

En cas de livraison, un badge RFID nominatif ou un code personnel permet au collaborateur d'accéder de manière sécurisée à l'une des boîtes momentanément privatisée. Il est également possible de paramétrer le système pour y accéder avec la carte entreprise du collaborateur. Après identification, la porte de la boîte concernée s'ouvre automatiquement pour un retrait facile.

**LIVRAISON SUR LE LIEU DE TRAVAIL**

Au bureau, sans empiéter sur le temps de travail, les collaborateurs peuvent recevoir leurs colis personnels, même volumineux, grâce aux boîtes de 9 formats différents. Avec Officebox, l'entreprise offre à ses collaborateurs un point de retrait in situ, leur évitant ainsi des déplacements en point relais ou en bureau de poste...

**DES NOTIFICATIONS DE LIVRAISON EN TEMPS RÉEL**

Connecté au portail myrenz.com, Officebox envoie des notifications de livraison en temps réel. Répertorié sur le portail, le collaborateur est immédiatement informé, autant pour son courrier interne que pour ses livraisons personnelles.

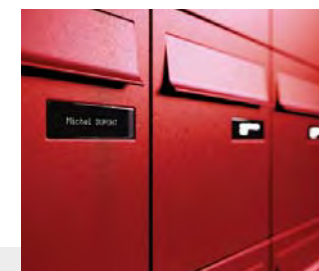
**DES SERVICES DE PROXIMITÉ SUR PLACE**

L'entreprise peut donner un accès maîtrisé aux artisans ou commerçants de proximité choisis, pour qu'ils récupèrent / déposent des livraisons ou travaux (pressing, cordonnerie...) dans les boîtes à colis, jusqu'à l'alimentaire dans les boîtes réfrigérées.

20-21 Enveloppe du système 22-23 Boîtes réfrigérées 24-25 Intelligence centralisée 30 Serrure électronique Renz 31 Porte-nom numérique Renz 34 Portail myrenz.com

**CONTACTEZ NOUS**  
03.72.20.12.08 [service.commercial@renz-net.fr](mailto:service.commercial@renz-net.fr)

**DES BOITES MUTUALISÉES, MAIS AUSSI PRIVATIVES**



Par exemple pour les collaborateurs recevant beaucoup de courrier, une boîte aux lettres privée peut être attribuée. Celle-ci sera équipée d'une fente d'introduction du courrier et d'un porte-nom numérique au nom du collaborateur.



**DES BOITES DE RETRAIT 24/7 !**

Drivebox est une composition sur mesure de boîtes de retrait intelligentes et connectées, qui offre la possibilité aux e-acheteurs en BtoC ou BtoB de venir retirer leurs commandes - y compris alimentaires - à tout moment. Drivebox peut être dédié à un point de vente ou mutualisé entre les commerçants d'une rue ou d'une galerie marchande. Adapté aux besoins des consommateurs, myRENZbox est un service innovant de retrait 24/7 : il permet aux magasins physiques de répondre aux nouveaux comportements d'achat en ligne, générant ainsi des ventes supplémentaires.

**UN MODE DE LIVRAISON SANS CONTRAINTE**

Contrairement aux livraisons classiques et aux récents « Retrait 2h » ou « Click&Collect », Drivebox propose un service sans contrainte, élargissant virtuellement les horaires d'ouverture du magasin. Les clients passent commande sur le site de l'enseigne et viennent librement récupérer leurs achats : l'artisan tôt le matin, sur le trajet de son chantier ; le particulier tard le soir, en rentrant du travail.

**UN RETRAIT RAPIDE, SIMPLE ET SÉCURISÉ**

Sans contrainte, 24/7, le client vient retirer sa commande dans les boîtes Drivebox. Après identification avec son code personnel, la porte de la boîte s'ouvre automatiquement pour un retrait facile. Si le client n'est pas satisfait de sa commande, il lui suffit de replacer les articles dans la boîte. Rapide, simple et sécurisé.

**UN DÉPÔT, UN CODE**

Entre-deux, un collaborateur prépare la commande internet et distribue la livraison dans les boîtes de retrait. Après s'être identifié, l'employé sélectionne la boîte appropriée et y dépose la commande. Automatiquement, un code à usage unique est alors généré.

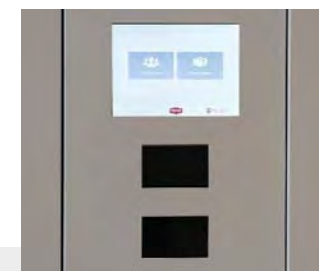
**UNE GESTION AUTOMATISÉE**

Depuis le portail myrenz.com, le personnel peut pré-enregistrer les dépôts, visualiser les boîtes libres/occupées, gérer les colis en dépassement, effectuer un suivi statistique... Dans le cas de l'utilisation d'une interface de programmation applicative (API), les échanges de données entre le système d'information de l'entreprise et Drivebox sont entièrement automatisés.

20-21 Enveloppe du système 22-23 Boîtes réfrigérées 24-25 Intelligence centralisée 30 Serrure électronique Renz 34 Portail myrenz.com

 **CONTACTEZ NOUS**  
03.72.20.12.08 [service.commercial@renz-net.fr](mailto:service.commercial@renz-net.fr)

**IPC RENZ, POUR UNE PARFAITE INTÉGRATION NUMÉRIQUE**



Drivebox est équipé d'un écran de navigation tactile, qui peut être complété d'un lecteur de badge et scanner 2D. Cette intelligence permet une intégration totale au système d'information du point de vente, jusqu'au site internet.

Nous vous accompagnons dans votre projet de phygitalisation de vos points de vente. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution myRENZbox la mieux adaptée à votre besoin.



## ENVELOPPE DU SYSTÈME

### SUR MESURE

La gamme connectée myRENZbox est conçue pour une installation intérieure ou extérieure sous abri, en rendu visuel mural, encastré ou au sol. En fonction de l'architecture, nous proposons une conception droite, en L ou en U. De même, il est possible de faire varier la hauteur de l'ensemble, de 4 à 5 volumes pour répondre à des contraintes ergonomiques (jusqu'à 7 volumes pour Drivebox - nous consulter).

### LES PORTES DU SYSTÈME

La gamme est équipée de portes FLat, avec renforts intérieurs, charnières invisibles et coulisse multi-points toute hauteur, offrant une résistance au vandalisme grade 5, jusqu'à 150 kg d'arrachement suivant CEN/TS 16819.

- ✓ Porte de boîtes aux lettres FLat : avec volet amorti SiLenz et PNR 2.9".
- ✓ Porte de boîtes à colis FLat : avec porte-étiquette indiquant le format de la boîte.

### ÉVOLUTIVITÉ

Un habillage de série assure la finition de l'ensemble, remplacé par un profilé en cas de pose en encastrément. Selon le mode de pose, pour permettre l'évolutivité de votre installation, les habillages peuvent être démontés, permettant l'ajout ultérieur d'un module supplémentaire. Pour ce faire, un passage des câbles est aménagé entre les différentes boîtes afin d'accéder au logement technique et permettre la connexion à l'ICR 3.5".

### PERSONNALISATION DE L'HABILLAGE

Telle une ligne d'ombre soulignant les contours de l'ensemble, l'habillage de série se distingue par son design sobre et épuré. Sur demande, il est possible de coordonner les finitions des ensembles e-Retrofit Renz à celles des modèles de boîtes aux lettres Renz déjà installées (Classica, Courriel, Compact, Extensio...)

### INTÉGRATION D'ÉCRANS D'AFFICHAGE DYNAMIQUE



Ecran interactif  
OECKO

Des écrans d'affichage dynamique Oecko, Comelit, Intratone, Urmet... ainsi que ma-residence.fr peuvent être intégrés dans les façades des ensembles connectés Renz. Profitez des services innovants de ces partenaires tout en bénéficiant d'un haut niveau de finition architecturale de votre hall. Les boîtes connectées et ces écrans d'affichage nécessitent leurs propres branchements et fonctionnent indépendamment.

## FORMAT DES BOITES



Cotes maximales du produit (hors pose) pour e-Conciergerie, e-Retrofit, Campusbox et Officebox. Pour Drivebox, nous consulter.

### Dimensions intérieures des boîtes l x h x p en mm et volume en L

	Boîtes de profondeur extérieure 400 mm	Boîtes de profondeur extérieure 765 mm
	BOITE AUX LETTRES NORMALISÉE 260 x 260 x 340 23 L	-
	BOITE XS 260 x 118 x 340 11 L	-
	BOITE M- 225 x 225 x 355 18 L	BOITE M+ 225 x 225 x 720 36 L
	BOITE L 225 x 510 x 340 39 L	BOITE L+ 225 x 510 x 705 81 L
	BOITE XL 525 x 510 x 340 91 L	BOITE XL+ 525 x 510 x 705 189 L
	BOITE XXL- 525 x 795 x 340 142 L	BOITE XXL+ 525 x 795 x 705 294 L
	-	BOITE À PRESSING H4+ 225 x 1080 x 705 171 L
	-	BOITE À PRESSING H5+ 225 x 1365 x 705 216 L
	-	BOITE RÉFRIGÉRÉE 360 x 415 x 500 75 L

### OPTIONS EXPORTÉES ET/OU INTÉGRÉES



- ✓ Corbeille intégrée 2 volumes, avec volet poussant.
- ✓ Tableau d'affichage 1 et 2 volumes.
- ✓ Boîtes aux lettres pour Campusbox, Officebox, Drivebox.

## TRANSPORT ET POSE



Livraison en modules pour un transport et une manipulation facilités. Le poids maxi d'un module varie entre 90 et 120 kg \* en fonction de la largeur du module. L'ensemble est livré avec un film de protection à conserver pendant la durée des travaux.

\* Jusqu'à 180 kg pour Drivebox en 7 volumes de hauteur.

### RACCORDEMENT DU SYSTÈME



Une alimentation 230V et, en fonction des cas, une arrivée RJ 45 sont à prévoir derrière l'ICR 3.5" : cotes exactes sur demande.

### NUANCIER



Poudre polyester de qualité architecturale, résistante aux UV ; au choix parmi les 70 couleurs de notre nouveau nuancier (hors inox). Panachage de couleurs possible, notamment sur l'alvéole de l'ICR 3.5" ou sur les habillages.



### MARQUAGE myRENZbox



La gamme connectée Renz est équipée d'un marquage myRENZbox en façade, permettant de faire le lien auprès des résidents lors de la réception des notifications signées du même nom.





## BOITES À COLIS REGRIGÉRÉES MULTI-TEMPÉRATURES

### PERFORMANCES DU FROID VENTILÉ

Descente rapide en température et homogénéité du froid sont les points forts de cette technologie. L'air froid est diffusé par un ventilateur dédié à chaque boîte. Lors de l'ouverture d'une porte, la ventilation s'arrête pour éviter l'entrée d'air chaud.

### ISOLATION DES BOITES

Un système d'assemblage exclusif offre une parfaite étanchéité entre les panneaux inox injectés de mousse polyuréthane sans CFC d'une densité de 42 kg/m<sup>3</sup> et d'une épaisseur de 80 mm. Des joints magnétiques assurent la fermeture étanche des portes.

### DÉGIVRAGE ET ANTI-CONDENSATION 100% AUTOMATIQUE

Le dégivrage ainsi que l'évaporation des condensats s'effectuent automatiquement par la circulation du gaz chaud dans le circuit du groupe froid. De plus, une double paroi garantit la circulation d'air sur le pourtour du produit, évitant la formation de condensation.

### RÉGULATION CONNECTÉE

Le groupe froid est équipé d'un système de régulation couplé à une sonde installée dans chaque boîte. La régulation pilote les températures, lance les cycles de dégivrage et garantit le respect de la chaîne du froid.

### DOUBLE PORTES : ERGONOMIQUE ET ISOTHERME

Pour localiser la boîte, la porte extérieure s'entre-ouvre automatiquement ; la porte intérieure isotherme reste fermée pour préserver le froid. L'ouverture de la porte extérieure entraîne simultanément la porte isotherme, donnant accès au compartiment réfrigéré.

### FLEXIBILITÉ DU GROUPE FROID AMOVIBLE

Localisé en partie supérieure, le groupe froid est amovible. Cette construction permet une maintenance et un SAV faciles, ainsi qu'une évolutivité en cas de changement de réglementation sur les fluides frigorigènes, voire d'innovation technologique.



### AVANTAGES

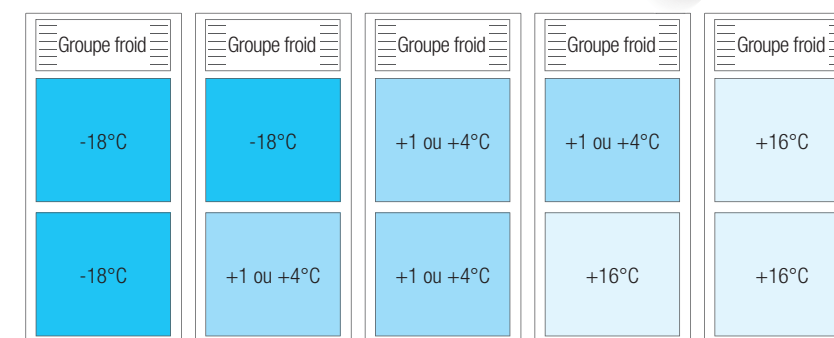
- ✓ Descente rapide en température.
- ✓ Température homogène.
- ✓ Dégivrage automatique : sans intervention humaine ni arrêt machine.
- ✓ Groupe froid amovible : pour une maintenance et un SAV faciles.
- ✓ Sonde de température dans chaque boîte.
- ✓ Joints démontables sans outil pour un SAV facile.
- ✓ Joints magnétiques pour une fermeture étanche des portes.

## ICEBOX® - FRESHBOX® - TEMPERATEBOX®



	ICEBOX®	FRESHBOX®		TEMPERATEBOX®
Température nominale	-18°C	+1°C	+4°C	+16°C
Plage de régulation	-21 à -18°C	0 à +2°C	+2 à +5°C	+13 à +18°C
Utilisation	Glaces, produits surgelés...	Poisson frais, fruits de mer...	Viande, légumes, yaourts, fromages...	Vin, chocolat...

## CONFIGURATIONS DE TEMPÉRATURES



Chaque module est constitué d'un groupe froid pour 2 boîtes réfrigérées. Les boîtes disposent de leur propre canal de réfrigération, donnant la possibilité de différencier les températures au sein d'un même module.

## DIMENSIONS



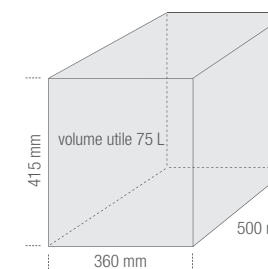
Le volume utile des boîtes (75 litres) a été défini en cohérence avec les contenants couramment utilisés :



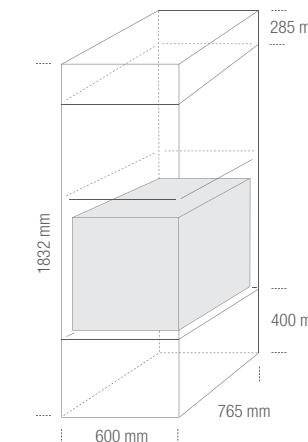
OU



Exemple de contenus



Dimensions intérieures



Dimensions extérieures



### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ Froid ventilé.
- ✓ Puissance : 1400 W.
- ✓ Alimentation : 230 V / 50 Hz avec prise de terre.
- ✓ Fluide naturel frigorigène R290.
- ✓ Isolation par panneaux injectés de mousse polyuréthane sans CFC à 42 kg/m<sup>3</sup>.
- ✓ Epaisseur de l'isolant : 80 mm.
- ✓ Pour les poses extérieures, préconisation d'installation sous abri pour optimiser les performances frigorifiques.
- ✓ Inox 304 non ferritique.



## INTELLIGENCE CENTRALISÉE RENZ

L'Intelligence Centralisée Renz ICR 3.5" est une interface d'identification et de navigation tactile, pilotant le déroulement des différents process de réception et d'expédition de colis. Connecté à

internet, le système offre une interaction en temps réel. Système embarqué, son langage propriétaire lui confère un haut niveau de fiabilité et de sécurité contre le piratage.

### IDENTIFICATION

Le résident s'identifie sur le lecteur RFID de l'ICR 3.5" par badges ou avec son code personnel ; d'autres solutions d'accès suivront, notamment par smartphone...

Les opérateurs postaux ARCEP ainsi que les expressistes accèdent à l'ICR 3.5", selon leurs droits, par l'un des 2 systèmes d'identification : pass La Poste ou SIBCODE.

De son côté, le gestionnaire peut autoriser les commerçants de proximité choisis à accéder au système à l'aide d'un badge RFID crypté ou d'un code sécurisé.

### NAVIGATION

Grâce à son interface tactile, l'ICR 3.5" permet par exemple au livreur de choisir aisément le destinataire d'un colis dans la liste paramétrée des résidents, puis de sélectionner la boîte adéquate en fonction des formats disponibles.

### ÉVOLUTIVITÉ

Connecté à internet, l'ICR 3.5" bénéficie de mises à jour logicielles dès qu'une nouveauté est développée.

### SÉCURITÉ

L'ICR 3.5" est un système embarqué, contenant un langage propriétaire, pour gérer de manière sûre les différents éléments du système (PNR 2.9", SER,...). Connectée, l'ICR 3.5" communique avec le portail myrenz.com. Pour un haut niveau de sécurité, tous les échanges sont protégés par cryptage et certificat SSL. Les données sont stockées sur des serveurs protégés, localisés en Europe.



### AVANTAGES

- ✓ Haut niveau de sécurité.
- ✓ Système intelligent capable de gérer plusieurs process à la fois.
- ✓ Intelligence centralisée qui permet la mutualisation des boîtes à colis entre les résidents.
- ✓ Identification par badge RFID nominatif, badge interphoniste compatible ou par code.
- ✓ Système ouvert aux opérateurs postaux ARCEP, expressistes et commerçants de proximité choisis.
- ✓ Equipé SIBCODE.
- ✓ Fonction d'affichage de la liste des noms des résidents avec n° de boîte aux lettres, étage, n° d'appartement.
- ✓ Ecran 3.5" pour le meilleur compromis encombrement / ergonomie
- ✓ Retrait des lettres et colis en 5 secondes.

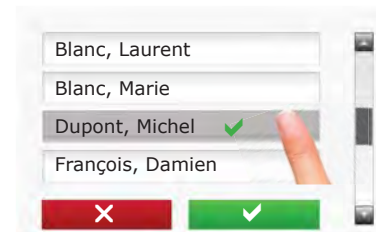
## PROCESS DE DÉPÔT MULTI-OPÉRATEURS EN BOÎTE À COLIS

Les process de dépôt, simples et rapides, sont adaptés à chaque application. Ci-dessous, un exemple de process de dépôt dans l'univers du logement.

### 1. IDENTIFICATION DU LIVREUR

- ✓ Pass La Poste
- ✓ SIBCODE
- ✓ Badge RFID
- ✓ Code

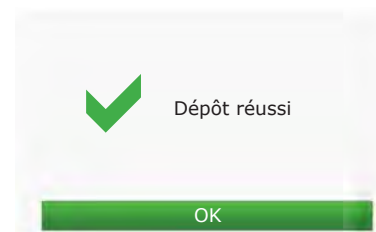
### 2. SÉLECTION DU DESTINATAIRE DANS LA LISTE DES RÉSIDENTS



### 3. CHOIX DU FORMAT DE LA BOÎTE



### 4. DÉPÔT DU COLIS ET VALIDATION



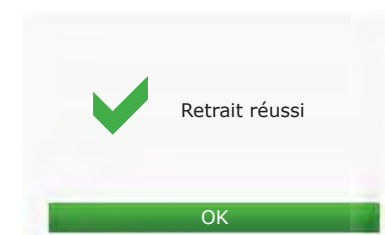
## PROCESS DE RETRAIT EN BOÎTE À COLIS

Les process de retrait sont adaptés à chaque application. Ci-dessous, un exemple de process dans l'univers du logement, pour un retrait en quelques secondes.

### 1. IDENTIFICATION DU RÉSIDENT SUR L'ICR 3.5"

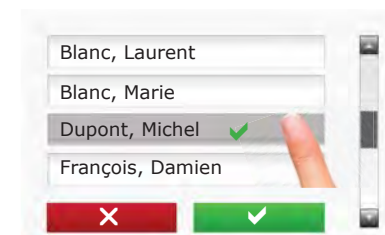


### 2. OUVERTURE DE LA PORTE

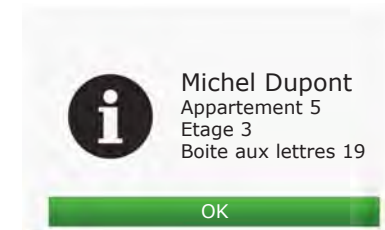


## CONSULTATION TABLEAU NOMINATIF

### 1. SÉLECTION DANS LA LISTE RÉSIDENTS



### 2. AFFICHAGE DES INFORMATIONS



### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ Ecran tactile 3.5".
- ✓ Alimentation : 230V / 50 Hz avec prise de terre.
- ✓ Tension : fonctionnement sous 24V courant continu par transformateur intégré.
- ✓ Installation en intérieur ou extérieur sous abri.
- ✓ Recherche rapide au-delà de 20 résidents.
- ✓ 1 entrée RJ45 pour connexion internet par modem 3G/4G (fourni en option) ou box internet (mise à disposition par le client et fournissant une adresse IP dynamique DHCP).
- ✓ 4 sorties RJ45 pilotant jusqu'à 32 noeuds réseau chacune, pour un système évolutif.
- ✓ Compatible NFC (technologie MiFare Classic).



## ACCÈS PAR PASS LA POSTE

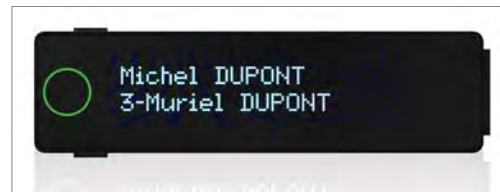
Les produits e-Conciergerie et e-Retrofit Renz sont équipés d'une serrure compatible avec la distribution postale, dont la clé est réservée aux seuls opérateurs postaux ARCEP. Ce pass donne

simultanément un double accès : à l'ensemble des boîtes aux lettres, grâce à l'Ouverture Totale Renz OTR, ainsi qu'à l'ICR 3.5" pour effectuer des dépôts en boîtes à colis.

### DÉPÔT DE COLIS EN BOITES AUX LETTRES PAR L'OUVERTURE TOTALE RENZ

Conformément aux normes NF D 27 404/405, l'OTR permet un déverrouillage centralisé de toutes les boîtes aux lettres. Ce système innovant est breveté Renz. Dès l'identification de l'opérateur postal avec son

pass La Poste, un bouton tactile de couleur verte apparaît sur le porte-nom des boîtes aux lettres. Pour déposer le colis, il suffit au facteur d'appuyer sur la touche tactile du porte-nom du destinataire.



### DÉPÔT EN BOITES À COLIS

Pour les colis plus volumineux, après s'être identifié dans le système via le pass La Poste, l'accès du facteur aux boîtes à colis s'effectue par l'ICR 3.5". Il sélectionne l'opérateur postal

représenté, puis choisit le destinataire et le format de boîte approprié. Une boîte à colis disponible s'ouvre alors automatiquement (voir aussi page 25).



#### AVANTAGES

- ✓ Conforme aux normes boîtes aux lettres NF D 27 404/405.
- ✓ Accès réservé aux opérateurs postaux autorisés ARCEP (notamment La Poste).
- ✓ Manipulation rapide et ergonomique.

#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ Pré-équipé d'une serrure compatible avec la distribution postale
  - de série sur e-Conciergerie et e-Retrofit
  - en option sur Campusbox et Officebox.



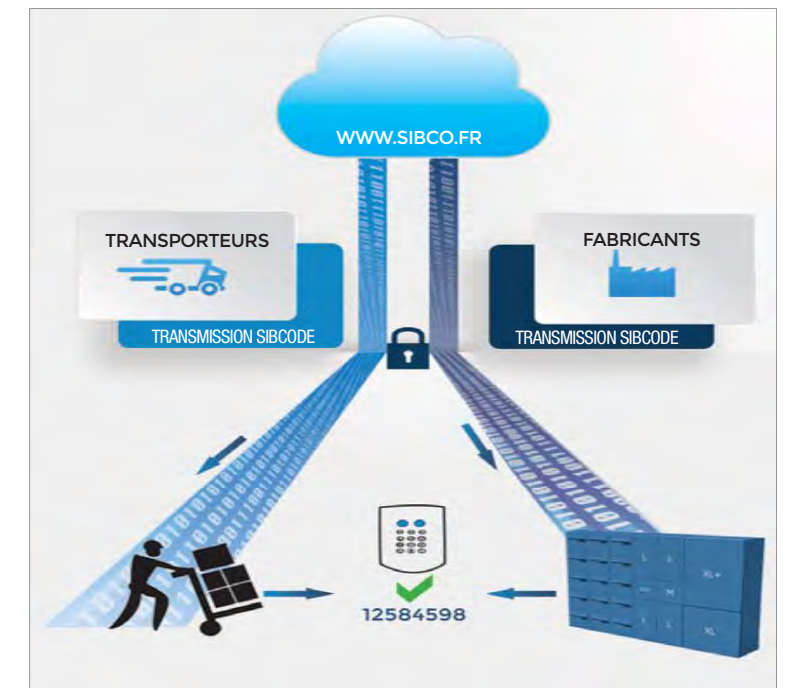
## ACCÈS PAR SIBCODE

### UN SYSTÈME UNIVERSEL

Géré par le SIBCO - Syndicat national des Industriels de Boîtes aux lettres et COLIS - le SIBCODE est un nouveau système d'identification numérique et universel, multi-transporteurs et multi-fabricants. Il organise l'échange de données et de codes d'accès entre transporteurs et fabricants du syndicat. En adhérant à ce protocole, les transporteurs peuvent accéder en toute sécurité aux boîtes à colis.

### SÉCURITÉ

Le SIBCODE est un protocole d'échanges sécurisés multi-niveaux, avec des données cryptées stockées sur serveurs protégés, localisés en France.



### SIBCO - Syndicat national des Industriels de Boîtes aux lettres et COLIS

Créé en 2012, le SIBCO est un syndicat professionnel qui réunit la majorité des fabricants de boîtes aux lettres et colis. Le SIBCO est né dans un contexte de fortes mutations : montée en puissance d'Internet, diminution des flux de courriers postaux, développement de l'e-commerce et des colis, nouveaux comportements des consommateurs...

À l'ère de l'e-commerce et en réponse aux attentes des consommateurs, le SIBCO appelle à l'organisation de la réception de courrier et de colis de manière fiable et sécurisée - à domicile - en favorisant l'émergence de boîtes à colis, associées aux boîtes aux lettres.

#### AVANTAGES

- ✓ Fonctionnement multi-opérateurs.
- ✓ Accès très sécurisé.
- ✓ Système évolutif.
- ✓ Système connecté et interactif permettant le suivi logistique des dépôts.



## ACCÈS À TOUS LES SERVICES DE PROXIMITÉ

Les boîtes à colis, boîtes à pressing et boîtes réfrigérées de la gamme myRENZbox permettent le développement de services de proximité avec les commerces du quartier. Sur décision du syndic d'immeuble, un accès maîtrisé - révoquant à tout moment - peut être donné à des structures

choisies. Ainsi, les commerces autorisés récupèrent et déposent des livraisons ou travaux (pressing, retouches, cordonnerie...) dans les boîtes à colis ou dans les boîtes à pressing. La livraison de produits frais ou surgelés est possible en boîtes réfrigérées.

### ACCÈS DIRECT AUX COMMERÇANTS DE PROXIMITÉ

Le gestionnaire de l'immeuble peut organiser le développement des services de proximité avec les commerces du quartier en autorisant l'accès aux boîtes myRENZbox. Ce partenariat peut être noué avec des commerçants sélectionnés au cas par cas, ou avec une association de commerçants du quartier. Les résidents peuvent ainsi bénéficier d'une multitude de services de la vie courante, sans sortir de chez eux et sans restriction horaire. A tout moment, les accès autorisés peuvent facilement être supprimés ou transférés à de nouveaux commerçants partenaires.

### ACCÈS VIA UNE CONCIERGERIE DIGITALE

De nouvelles structures nommées conciergeries digitales voient le jour. Issu de l'hôtellerie et de plus en plus répandu en entreprise, ce modèle tend à s'étendre au logement collectif. En s'appuyant sur le tissu de commerces locaux, la conciergerie digitale organise le lien entre le résident qui émet la demande et le prestataire qui l'effectue. Via un site ou une application, les résidents accèdent à tout un ensemble des services. De nombreuses conciergeries digitales émergent ; choisissez celle qui correspond le mieux aux besoins de vos résidents !



### AVANTAGES

- ✓ Plus de services aux résidents.
- ✓ Générateur de temps libre.
- ✓ Dynamisation de la vie de quartier et de l'économie locale.
- ✓ Autre manière d'accéder aux commerçants de proximité.
- ✓ Accès maîtrisé des commerçants de proximité choisis et révoquant à tout moment.

- ✓ Des boîtes adaptées aux services de proximité jusqu'à la livraison de produits frais et/ou surgelés dans le hall de l'immeuble.
- ✓ Boîtes grande hauteur équipées de tringle pour le dépôt de pressing.
- ✓ Tringle escamotable pour un accès PMR sur les boîtes à pressing.
- ✓ Grandes profondeurs 400 et 765 mm pour une configuration adaptée à vos besoins.

## EXEMPLES DE SERVICES DE PROXIMITÉ

VETEMENTS	ALIMENTAIRE	LIVRAISONS PONCTUELLES	AIDE À LA PERSONNE	LOISIRS	ADMINISTRATIF
pressing, repassage, retouches, cordonnerie ...	courses, pain, paniers de légumes, nourriture pour animal de compagnie ...	fleurs, parfums, chocolats, café, thé, ...	portage de repas, livraison de médicaments, ménage avec échange de clés ...	billets de spectacle, prêt de livres, location d'outils spécifiques pour le bricolage ...	carte grise, entretien de véhicule, double de clés ...

## MYRENZBOX, POUR UN MAXIMUM DE SERVICES À DOMICILE

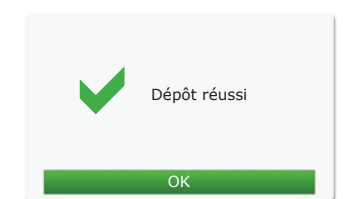
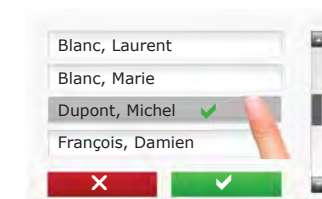
Avec myRENZbox alliant les fonctions courrier + colis + pressing + frais et surgelé, il est désormais possible d'accéder à toute sorte de services directement chez soi.

- Mise en place d'un accord de prestation entre le gestionnaire de l'immeuble et les commerçants retenus et /ou une conciergerie digitale.
- Autorisation d'accès au système via code ou badge pour le dépôt et le retrait en boîtes, délivrée par le gestionnaire de l'immeuble.
- DÉMARRAGE DES SERVICES**



## PROCESS DE DÉPÔT

1. IDENTIFICATION DU COMMERÇANT SUR L'ICR 3.5"
2. SÉLECTION DU DESTINATAIRE DANS LA LISTE DES RÉSIDENTS
3. CHOIX DE LA BOITE
4. DÉPÔT DU COLIS ET VALIDATION





## SERRURE ÉLECTRONIQUE RENZ

SYSTÈME BREVETÉ

La Serrure Electronique Renz SER équipe l'ensemble des boites myRENZbox. Par translation de la came, la SER actionne la coulisse et libère l'ouverture automatique de la porte. Intelligente et sûre, elle est au coeur du système.

### ROBUSTESSE ET SÉCURITÉ

La coulisse multi-points associée à des points d'ancrage toute hauteur assurent un verrouillage optimal des boites. La SER commande le système de verrouillage ; mécaniquement déconnectée de ce dernier, la serrure est préservée du vandalisme. Protégés par une feuillure et logés à l'intérieur des boites, ces 2 éléments garantissent une sécurité renforcée. Ce système breveté Renz permet d'atteindre une résistance à l'arrachement allant jusqu'à 150 kg.

### CONNECTIVITÉ

En véritable hub, la serrure SER des boites aux lettres assure la connection entre l'ICR 3.5" et le PNR 2.9". Un câblage par réseau bus permet l'alimentation 12V continu, ainsi que la transmission des données pour le pilotage et les mises à jour du porte-nom.

### LE CONFORT

Grâce à une pièce mobile de la serrure, les portes s'éjectent automatiquement, pour participer au confort d'utilisation. Lors de l'identification du résident sur l'ICR 3.5", la serrure reçoit l'information. Ainsi, la porte de la boite aux lettres s'ouvre automatiquement, tout comme - en cas de livraison - celle de la boite à colis concernée.

### SÉCURITÉ ENFANT

La serrure SER sait reconnaître son état de fonctionnement (porte ouverte/porte fermée). A partir du format L, le système intègre en fin de process une temporisation qui active la sécurité enfant au bout d'une durée d'ouverture anormale d'une porte. Il n'est alors plus possible de refermer la porte sans un système d'identification autorisé par l'ICR 3.5" :

par exemple un badge résident. Cette fonction évite tout enfermement dans une boite à colis. Ce système est doublé d'une ouverture de sécurité mécanique, localisée à l'intérieur de la boite et facilement actionnable par un enfant (sauf sur les boites réfrigérées).



### AVANTAGES

- ✓ Serrure intelligente assurant la transmission d'informations par réseau bus.
- ✓ Serrure déconnectée du système de verrouillage.
- ✓ Intégration mécanique serrure + coulisse les préservant du vandalisme.
- ✓ Double sécurité enfant : électronique et mécanique à partir du format L.



### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ Alimentation : 12V courant continu.
- ✓ Résistance au vandalisme : grade 5, suivant NF D27404-405, NF010, XP CEN/TS 16 819



### AVANTAGES

- ✓ Personnalisation de l'affichage : 20 caractères / ligne sur 1 ou 2 lignes avec différentes options de personnalisation.
- ✓ Touche tactile : pour ouverture de la porte par les opérateurs postaux autorisés ARCEP (voir page 24).
- ✓ Système innovant breveté.



### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- ✓ Alimentation : 12V courant continu.
- ✓ Câblage sur SER par nappe renforcée et souple.
- ✓ Ecran OLED.
- ✓ Grand angle de lecture : 160° multi-directionnel.
- ✓ Installation en intérieur ou extérieur sous abri.
- ✓ Dimensions (largeur x hauteur) : 103 x 28 mm.



## PORTE-NOM NUMÉRIQUE RENZ

SYSTÈME BREVETÉ



### OLED TECHNOLOGIE

Les boites aux lettres sont équipées du Porte-nom Numérique Renz PNR 2.9" : il utilise la technologie d'affichage novatrice OLED.

#### LISIBILITÉ

La technologie OLED offre un angle de lecture multi-directionnel à 160° pour un excellent confort de lecture. Les propriétés électroluminescentes de l'OLED ne nécessitent pas de rétro-éclairage, tout en offrant une qualité d'affichage optimale.

#### DESIGN ET SOBRIÉTÉ

D'un design plat épuré, le PNR 2.9" est protégé par un écran fumé et affleurant, pour une meilleure intégration en façade des boites aux lettres.

#### PILOTAGE À DISTANCE

Condensé de technologie, le PNR 2.9" est connecté au portail myrenz.com. En quelques clics, le gestionnaire réalise à distance les modifications concernant son immeuble, mettant notamment à jour les porte-noms, ainsi que la liste de résidents sur l'ICR 3.5".

#### PERSONNALISATION D'AFFICHAGE

Le PNR 2.9" offre la possibilité d'écrire le nom sur 1 ou 2 lignes. Par ailleurs, il bénéficie d'une fonction de personnalisation permettant d'afficher en 2ème ligne le numéro de la boite aux lettres ainsi que le refus de publicité par l'activation du message : Pub non merci ! Lorsque l'opérateur postal ARCEP est identifié, la fonction de défilement horizontal des noms supérieurs à 20 caractères s'active automatiquement sur les porte-noms.



# LOIS, NORMES FRANÇAISES ET SPÉCIFICATION EUROPÉENNE



## NORMES BOITES AUX LETTRES

Les boîtes aux lettres sont conformes aux normes NF D27 404-405  
Pour le détail des normes, se reporter au catalogue général p. 162 - 163



## SPÉCIFICATION EUROPÉENNE BOITES À COLIS XP CEN / TS 16 819

### DIMENSIONS DES COLIS (XP CEN / TS 16 819 - 5.3.1.)

« La boîte à colis doit pouvoir contenir des colis de la taille maximale décrite dans [le tableau ci-dessous]. Huit tailles de colis sont identifiées. Les dimensions maximales de chaque colis sont : »

TAILLE	DIMENSIONS DU COLIS EN MM			VOLUME L
XXS	200	140	80	2,2
XS	200	300	80	4,8
S	210	330	120	8,3
M	230	330	260	19,7
L	230	330	500	38,0
XL	340	400	530	72,0
XXL	400	500	700	140,0
XXXL	400	600	1 000	240,0



### SÉCURITÉ ENFANT (XP CEN / TS 16 819 - 5.4.2.2.)

« Les boîtes à colis pour les colis de taille XL ou plus ne doivent pas être étanches à l'air et doivent également satisfaire aux prescriptions suivantes relatives à la protection enfant. Tous les trous et ouvertures permettant le passage de l'air ne doivent pas engendrer d'autres problèmes, tels que le risque de coincement des doigts.

En fonction des caractéristiques du mécanisme de verrouillage, le fabricant doit satisfaire à l'une des prescriptions suivantes :

- Verrouillage de la porte sans opération manuelle supplémentaire depuis l'extérieur,
- Verrouillage de la porte uniquement en effectuant une opération supplémentaire,
- Tout autre système qui, de par sa conception, empêche un enfant de rester enfermé dans la boîte à colis. »



### GRADE D'ARRACHEMENT (XP CEN / TS 16 819 - 5.6.2.)

« Les test d'arrachement sont qualifiés par des grades allant de 1 à 6. Les composants doivent avoir une résistance appropriée pour résister à des efforts mécaniques, conformément au grade de sécurité des biens :

- a) grade 1 : doit résister à un effort de 150 N (15 kg),
- b) grade 2 : doit résister à un effort de 220 N (22 kg),
- c) grade 3 : doit résister à un effort de 300 N (30 kg),
- d) grade 4 : doit résister à un effort de 500 N (50 kg),
- e) grade 5 : doit résister à un effort de 1 000 N (100 kg),
- f) grade 6 : doit résister à un effort de 2 000 N (200 kg). »



## ACCESSIBILITÉ PMR

Loi n°2005-102 du 11 février 2005 relative aux personnes handicapées et les deux arrêtés du 1<sup>er</sup> août 2006 relatifs à l'accessibilité aux personnes handicapées d'une part dans les bâtiments d'habitation collectifs et les maisons individuelles et d'autre part dans les établissements recevant du public et les installations ouvertes.

Elle impose que « Les équipements, les dispositifs de commande et de service situés sur les cheminements extérieurs ainsi que dans les parties communes [...], doivent être situés :

- à plus de 0,40 m d'un angle rentrant de parois ou de tout autre obstacle à l'approche d'un fauteuil roulant,
- à une hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m
- et au droit d'un espace d'usage [...] rectangulaire de 0,90 m x 1,30 m. »

Toutefois, pour le logement, s'agissant des boîtes aux lettres et des boîtes à colis, « cette obligation [...] ne concerne que 30 % d'entre-elles ». Pour les établissements recevant du public et les installations ouvertes, « le nombre minimal de [boîtes à colis] adaptées est d'une par tranche de vingt. »

Par ailleurs, concernant les hauteurs de préhension, Renz préconise :

- pour les boîtes à colis de format inférieur à XXL, de respecter une hauteur entre le sol fini et le plancher de la boîte comprise entre 0,40 m et 1,30 m.
- pour les boîtes à colis de format supérieur ou égal à XXL, de respecter une hauteur entre le sol fini et le plancher de la boîte comprise entre 0,40 m et 1,10 m.

**NB :** AU-DELÀ DE LA LÉGISLATION, GRÂCE À UN PARAMÉTRAGE SPÉCIFIQUE DU SYSTÈME PERMETTANT D'IDENTIFIER LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, 100% DE LEURS LIVRAISONS SONT ASSURÉS DANS LA ZONE D'ERGONOMIE.

# CONFORMITÉS & GARANTIES



## CONFORMITÉS

Les produits connectés Renz sont conformes aux directives européennes suivantes :

**RED (Equipements Radio) directive européenne 2014/53/UE :** La directive RED (directive européenne 2014/53/UE1) concerne la mise sur le marché des équipements radioélectriques. L'ensemble des produits entrant dans le domaine d'application de la directive et disponibles sur le marché européen devront être obligatoirement conformes à cette directive. Cette directive a été publiée le 16 avril 2014 et abrogera la directive européenne 1999/5/CE à partir du 13 juin 2016. Les équipements conformes à l'ancienne directive pourront continuer à être mis sur le marché jusqu'au 12 juin 2017.

**CEM (Compatibilité Electromagnétique) directive européenne 2014/30/UE :** La directive concerne l'aptitude d'un appareil à fonctionner dans son environnement électromagnétique d'une façon satisfaisante sans produire de perturbations gênantes pour son environnement. Cela consiste à limiter le niveau des émissions afin de ne pas perturber la réception radio ou les autres équipements, mais aussi être suffisamment immunisé contre les perturbations provenant des autres équipements. Le CEM est un composant essentiel du marquage CE.

**LVD (Basse tension) directive européenne 2014/35/UE :** La directive s'applique à « tout matériel électrique destiné à être employé à une tension nominale comprise entre 50 et 1500 V pour le courant alternatif et 75 et 1500V pour le courant continu ». Les appareils électriques destinés à être employés dans certaines limites de tension doivent répondre aux exigences essentielles de santé et de sécurité. Les conditions principales préviennent les dangers provenant du matériel électrique ou causés par des influences extérieures.

**ROHS (substances dangereuses) directive européenne 2011/65/UE :** La directive vise à limiter l'utilisation de certaines substances telles que le plomb, le mercure, le cadmium, le chrome... dans la fabrication des équipements électriques et électroniques.

**DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) directive européenne 2012/19/UE :** Elle définit le traitement des appareils électriques ou électroniques arrivés en fin de vie. Ce sont des ordinateurs, imprimantes, téléphones portables, machines à laver... Elle définit également les conditions de mise sur le marché de ces équipements. Une participation financière nommée éco-participation est demandée lors de l'achat de ces équipements. Cette participation permet par l'intermédiaire d'un éco-organisme agréé de bénéficier de la collecte et du retraitement des appareils électriques ou électroniques usagés.

**Directive machine européenne 2006/42/UE :** L'objectif de la directive machine est, d'une part, d'améliorer la sécurité des machines mises sur le marché en Europe en fixant les exigences essentielles de santé et de sécurité relatives à la conception et à la construction et, d'autre part, de faciliter leur libre circulation. Avant de mettre une machine sur le marché, le fabricant doit principalement assurer que :

- la machine est conforme aux exigences essentielles de santé et de sécurité,
- le dossier technique est disponible. Ce dossier doit démontrer que la machine est conforme aux exigences essentielles de sécurité et de santé de la directive. Il doit couvrir la conception, la fabrication et le fonctionnement de la machine, dans la mesure nécessaire à l'évaluation de la conformité,
- les procédures d'évaluation de la conformité sont appliquées,
- la déclaration « CE » de conformité est établie,
- le marquage « CE » est apposé.

En Europe, les boîtes à colis motorisées sont considérées comme des machines.

Tous nos produits sont marqués « CE » et répondent aux normes techniques en vigueur listées ci-dessus. Ils acquièrent le droit de libre circulation sur l'ensemble du territoire de l'Union européenne.

**RGPD :** La gamme connectée myRENZbox nécessite la collecte de certaines données personnelles telles que le nom, le prénom, ou l'adresse mail. Les données collectées sont celles strictement nécessaires au bon fonctionnement du produit et services relatifs. Renz respecte les données personnelles des utilisateurs et se conforme rigoureusement à la législation en vigueur. A ce titre, Renz indique sur demande à tout utilisateur les données personnelles détenues le concernant, l'objectif de leur traitement et les restrictions communiquées. L'utilisateur peut à tout moment les corriger, bloquer ou supprimer en prenant contact avec notre Délégué à la protection des données dpo@renz-net.fr



## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

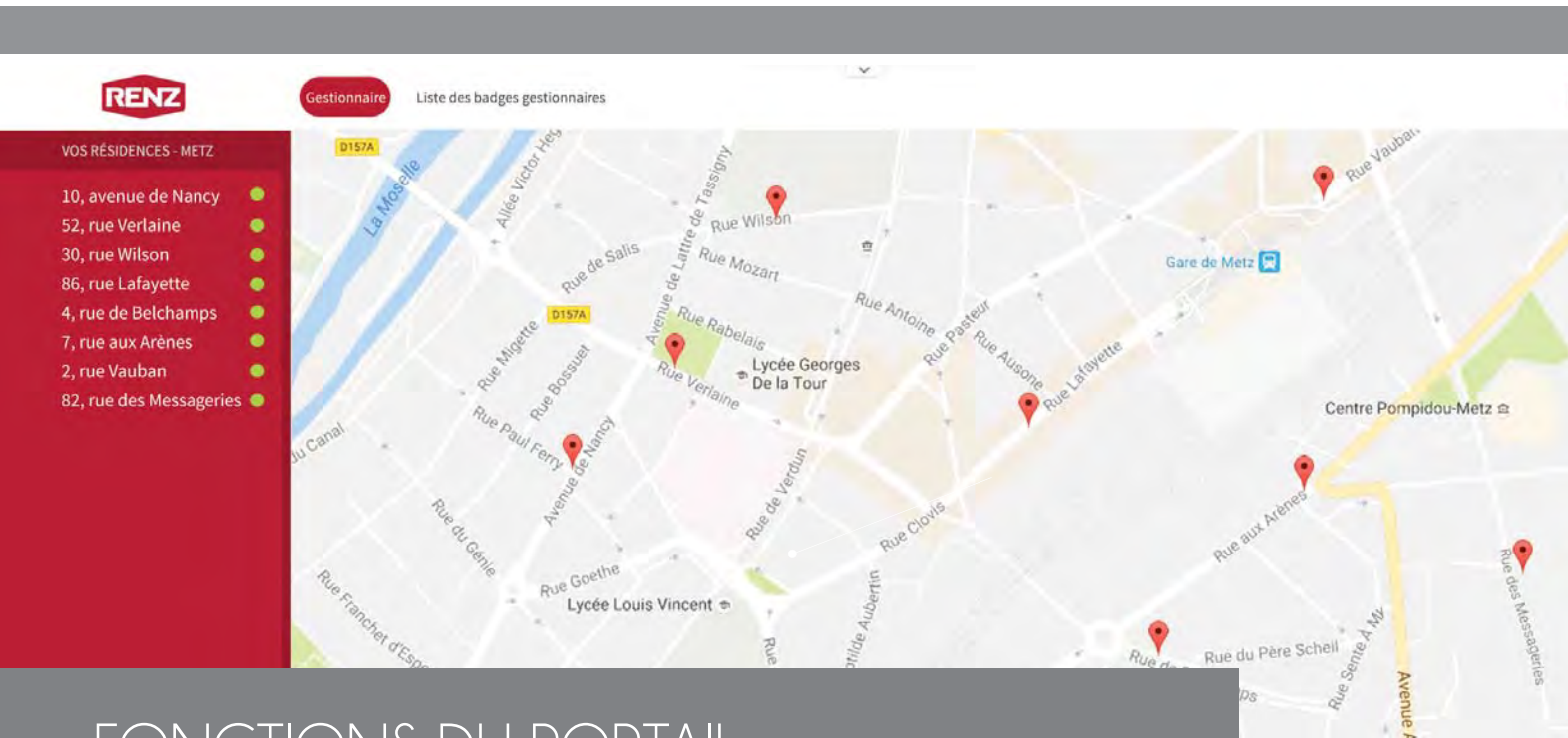
Le règlement européen CE 517/2014 s'applique partout en Europe et traite de la protection de l'environnement concernant les gaz à effet de serre fluorés.



## GARANTIE

La gamme connectée Renz bénéficie d'une garantie générale de bon fonctionnement de 2 ans (pièces, hors main-d'œuvre et déplacement). Par ailleurs, les garanties du constructeur sont les suivantes :

- L'enveloppe du système, en acier revêtu bi-métal, est garantie anti-corrosion 15 ans, sous réserve d'une utilisation dans des conditions normales et du respect des recommandations de pose et d'entretien,
- Les composants électroniques sont garantis 2 ans.



## FONCTIONS DU PORTAIL myrenz.com

Mandaté par la copropriété, le gestionnaire - syndic ou office HLM - gère l'accès des résidents aux boîtes grâce au portail myrenz.com. Il renseigne également les informations nécessaires au facteur et au livreur pour la distribution des lettres et colis : nom, prénom, appartement,... Très innovante, la gestion électronique offre la possibilité de modifier les informations à distance, sans se déplacer sur site. Un compte est créé par gestionnaire et géolocalise tous ses immeubles administrés. Un accès au portail myrenz.com est également prévu pour les résidents.

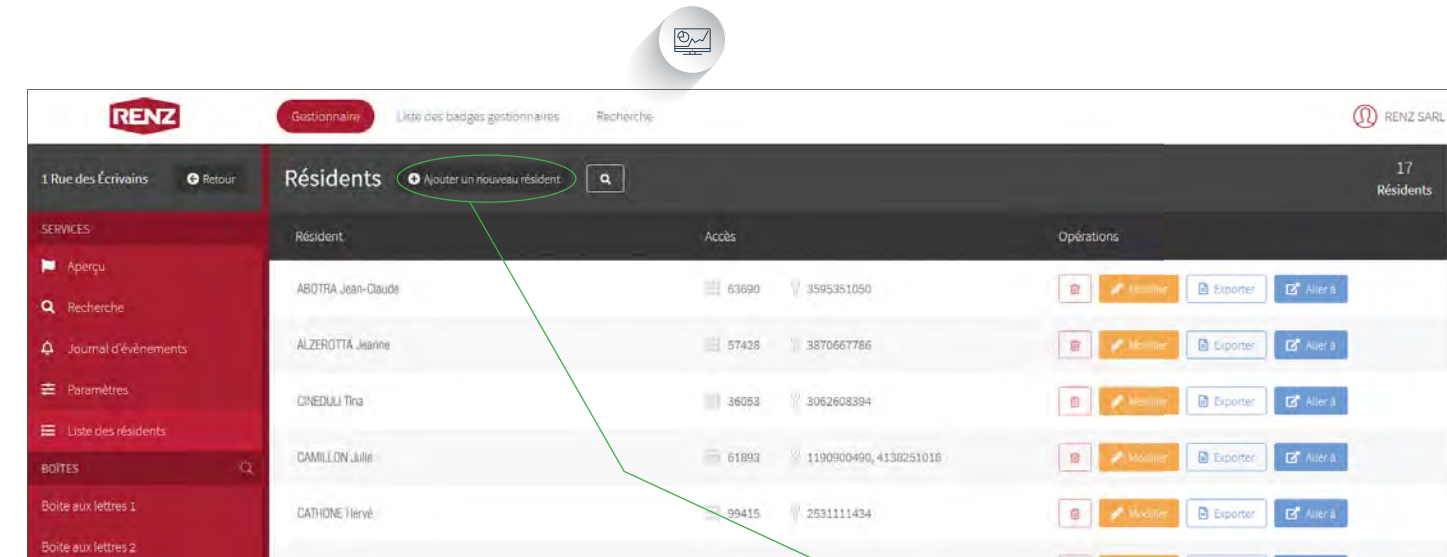
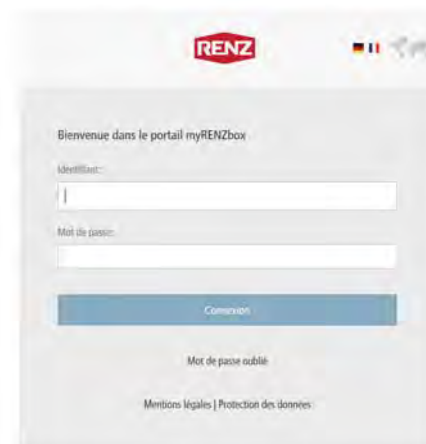
### UN ACCÈS SÉCURISÉ POUR LE GESTIONNAIRE ET LE RÉSIDENT



En s'abonnant au portail myrenz.com, le gestionnaire reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe personnel. Les boîtes connectées sont configurées d'usine avec des badges pré-appairés et le système est directement créé dans le portail myrenz.com, sous le compte du gestionnaire. Lors de la mise en service, le gestionnaire crée les résidents et leur attribue des badges nominatifs ou génère leur code ; cette prestation peut être effectuée par Renz, en option.

Si la copropriété est abonnée à myrenz.com, chaque résident reçoit - dès sa création dans le système - un identifiant et un mot de passe personnel par mail. L'accès Résident permet notamment aux utilisateurs de gérer la mise à jour de leurs coordonnées ainsi que de leurs préférences d'utilisation.

[myrenz.com](http://myrenz.com)



L'accès Gestionnaire contient 2 rubriques :

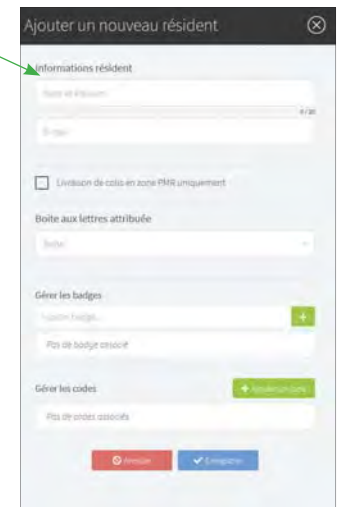
- Services, qui informe sur la configuration de l'ensemble, les éventuels colis en dépassement et récapitule tous les résidents créés pour cet immeuble...
- Boîtes, qui liste l'ensemble des boîtes aux lettres privées et permet leur gestion.

#### Gestion des accès

Après sélection d'une boîte aux lettres, les informations des résidents associés à cette boîte s'affichent dans cet onglet.

La fonction « Ajouter un résident » permet d'associer un badge nominatif à un résident ou de générer un code, de saisir son nom et prénom, ainsi que son adresse mail pour l'envoi des notifications. En cochant la case « Livraison de colis en zone PMR uniquement », l'intégralité des livraisons sera effectuée dans la zone d'ergonomie.

Une fois le compte créé, un mail est envoyé au résident pour l'activation de son compte personnel afin d'accéder aux fonctionnalités du portail. L'identifiant et le mot de passe du portail résident y sont également répertoriés.



#### Affichage du porte-nom sur la boîte aux lettres

Le gestionnaire saisit le libellé diffusé sur le porte-nom du résident dans l'onglet « Affichage porte-nom ». Par défaut, le porte-nom affiche jusqu'à 20 caractères sur une ligne. Pour les libellés supérieurs, un défilement s'active pour le facteur lors de la distribution postale. En fonction des préférences publicitaires choisies par le résident, le gestionnaire peut activer le message « Pub non merci! » sur la 2<sup>ème</sup> ligne du porte-nom.

### ACCÈS RÉSIDENT



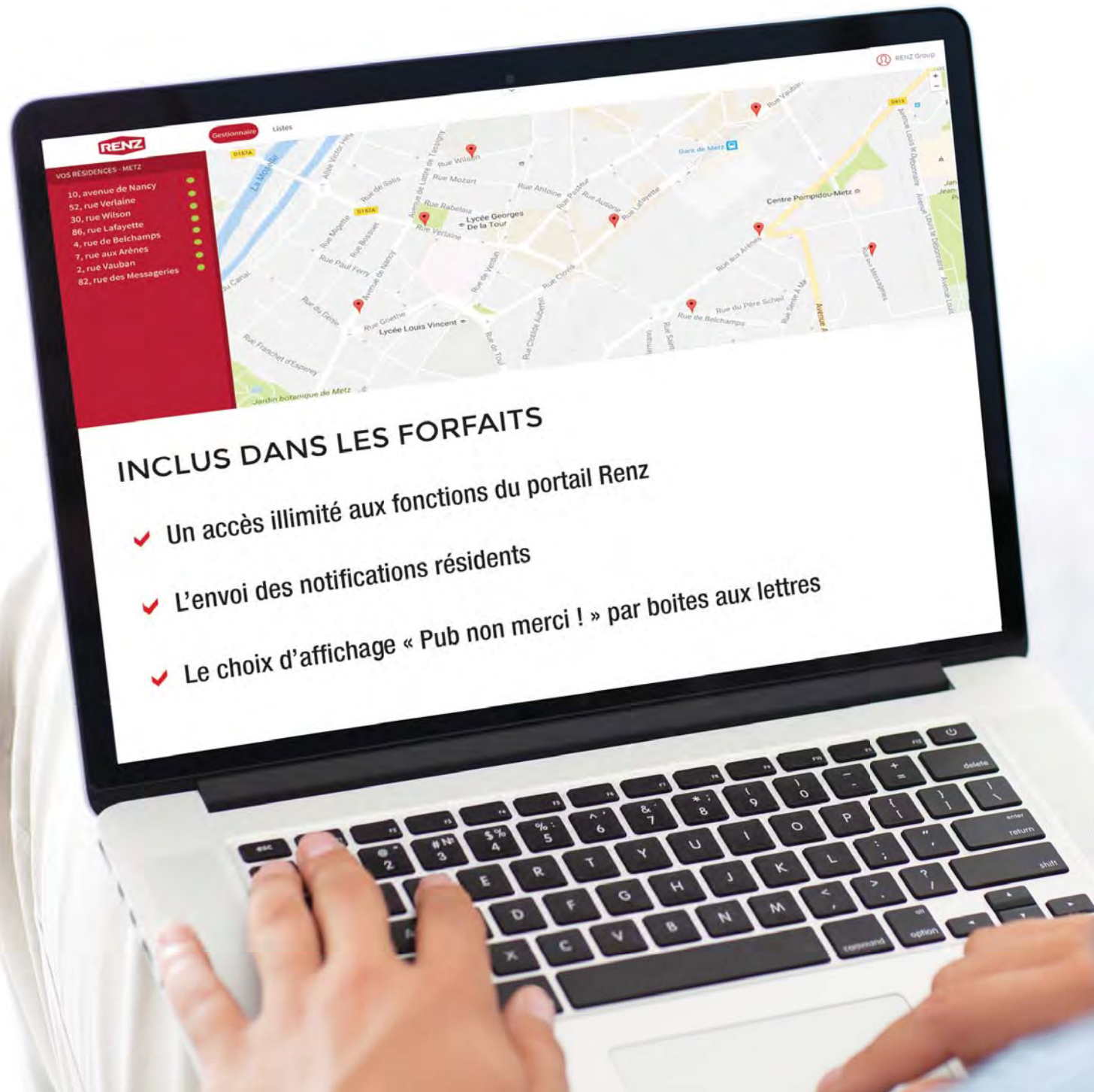
Le portail résident offre la possibilité au résident d'effectuer différents réglages d'utilisation sur son compte personnel :

- Activation / Désactivation des notifications de réception de colis.
- Activation / Désactivation du message « Pub non merci! » sur la 2<sup>ème</sup> ligne du porte-nom.
- Modification de l'adresse mail.
- Modification du nom d'utilisateur.
- Modification du mot de passe personnel.
- Paramétrage des livraisons en zone PMR.



## FORMULES D'ACCÈS AU PORTAIL myrenz.com

Outil d'administration du système, le portail myrenz.com permet au gestionnaire d'offrir une gestion à distance efficace, pour un meilleur service rendu aux résidents. Un changement de résident, une modification de nom, le rajout des coordonnées pour l'envoi des notifications de livraison... tout se gère en quelques clics !



### Forfaits EASY, UN/DEUX/TROIS ou formule FREE

Quel que soit votre choix, vous bénéficiez gratuitement et en permanence des mises à jour logicielles système et accès SIBCODE, ainsi que des notifications de colis en dépassement... Les forfaits ou formule s'entendent pour l'ensemble de la résidence. A défaut de choix au moment de l'achat du produit, la formule FREE sera appliquée, avec possibilité de souscription d'un forfait EASY ou UN/DEUX/TROIS ultérieurement.

#### myrenz.com FORFAIT EASY

Souscrit par le gestionnaire auprès de Renz pour une durée renouvelable de 3 ans, cet abonnement inclut l'ensemble de l'administration du système. Sur sollicitation du gestionnaire, Renz effectue les modifications souhaitées sur le portail myrenz.com : changement de résidents, configuration de badge, création de codes...

#### myrenz.com FORFAIT UN DEUX TROIS

Souscrit par le gestionnaire auprès de Renz, pour une durée renouvelable de 1, 2 ou 3 ans, cet outil d'administration lui permet un accès à distance efficace : changement de résident, modification de nom, rajout des coordonnées pour l'envoi des notifications de livraison...

#### myrenz.com FORMULE FREE

Sans accès direct au portail myrenz.com, cette formule sans engagement est basée sur des prestations facturées à l'acte. Sur demande du gestionnaire, Renz effectue les modifications souhaitées. Absence de notification de livraison de colis au résident. Cette formule impose, au moment de l'achat du produit, l'option « saisie initiale des données résidents ».

#### myrenz.com FORFAIT CINQ

Souscrit par le promoteur au moment de l'achat du produit, ce forfait prépayé donne au gestionnaire un accès à distance efficace : changement de résident, modification de nom, rajout des coordonnées pour l'envoi des notifications de livraison...

POUR LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE DE TOUS LES ACTEURS



- ✓ Système embarqué et langage propriétaire pour un haut niveau de fiabilité et de sécurité contre le piratage.
- ✓ Protection des échanges par cryptage et certificat SSL.
- ✓ Stockage des données sur serveurs protégés, localisés en Europe.
- ✓ Respect des données personnelles CNIL.



LE PROMOTEUR



✓ Equipement technologique qui complète le bâtiment connecté.

- ✓ Système universel ouvert à tous les opérateurs postaux et expressistes, jusqu'aux commerces de proximité.
- ✓ Boîtes à colis mutualisées et agencement sur-mesure pour une optimisation esthétique de l'espace disponible.
- ✓ Efficacité de livraison calculée sur mesure grâce au TSP.
- ✓ Qualité Premium et design épuré, apportant cachet et intemporalité.
- ✓ Possibilité d'assistance technique à la mise en service.

OPÉRATEURS POSTAUX - EXPRESSISTES - COMMERCE DE PROXIMITÉ



✓ Accès colis multi-opérateurs pour la livraison

- ✓ Livraisons/retraits rapides et sécurisés de toute forme de colis, du 1er coup, dans l'immeuble, même en l'absence du destinataire.
- ✓ Pour les opérateurs postaux ARCEP : un accès simultané aux boîtes aux lettres et aux boîtes à colis par pass La Poste.
- ✓ Pour les expressistes : un accès très sécurisé aux boîtes à colis grâce au SIBCODE, avec traçabilité des dépôts.
- ✓ Pour les commerces de proximité choisis par la résidence : un accès aux boîtes à colis grâce au badge RFID ou par code sécurisé.
- ✓ ICR 3.5" avec tableau nominatif à recherche rapide, incluant la liste des résidents, le n° de boîte aux lettres, l'étage et le n° d'appartement.
- ✓ Boîtes aux lettres avec PNR 2.9", à écran OLED avec angle de lecture multi-directionnel à 160° et fonction défilement de noms.

LE RÉSIDENT



✓ Réception de lettres et toute forme de colis jusqu'à la livraison de produits frais ou congelés, directement à domicile.

- ✓ Confortable et écologique, évitant les trajets en point relais ou bureau de poste (-CO<sub>2</sub>).
- ✓ Accès mutualisé aux boîtes à colis, privatisées le temps de la livraison.
- ✓ Système universel pour tous les opérateurs postaux et expressistes.
- ✓ Service ouvert aux commerces de proximité choisis par la résidence.
- ✓ Expédition de colis, sans sortir de chez soi.
- ✓ Fonction échange d'objets entre résidents et à des tiers (ami, femme de ménage, ...).
- ✓ Livraison nominative en boîte à colis.
- ✓ Notification de livraison en temps réel (avec les forfaits myrenz.com).
- ✓ Retrait simple, convivial et ergonomique, y compris PMR, notamment grâce au paramétrage du système assurant 100% des livraisons en zone d'accessibilité pour les résidents identifiés comme personnes à mobilité réduite.
- ✓ Double sécurité enfant, logicielle et mécanique, à partir du format L.
- ✓ Porte-nom numérique avec choix « Pub, non merci ».
- ✓ Fonctionnalités évolutives avec mises à jour logicielles en ligne.

LE GESTIONNAIRE

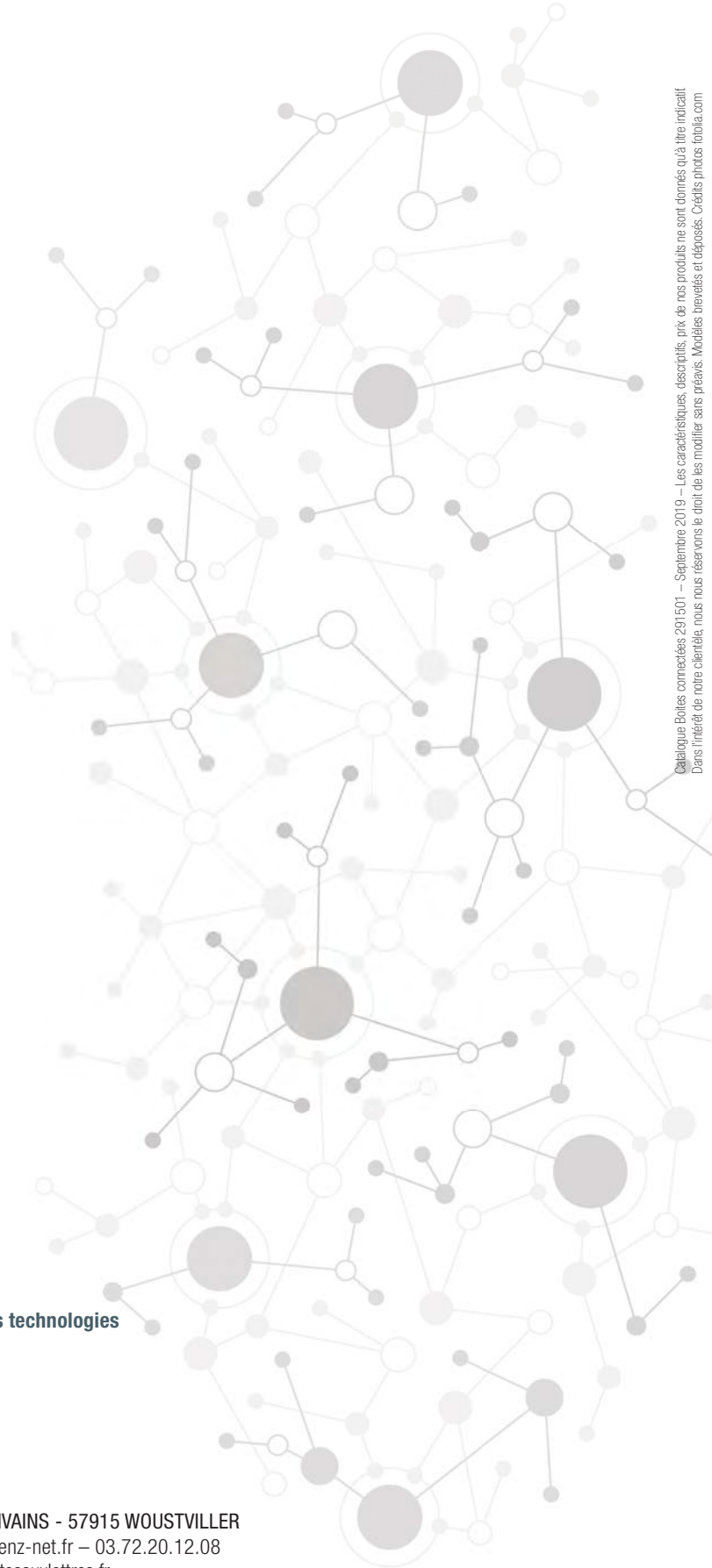


✓ Gestion innovante à distance

- ✓ Offrir aux résidents des services contemporains, adaptés aux nouveaux modes de vie.
- ✓ Pilotage centralisé, à distance et en temps réel, grâce au portail myrenz.com.
- ✓ Gestion des entrées/sorties avec mise à jour des serrures et porte-noms.
- ✓ Gestion centralisée de la liste des résidents et des libellés dans les porte-noms, à partir du portail myrenz.com.
- ✓ Annulation d'un badge perdu.
- ✓ Régulation maîtrisée des locations et de l'accès au service postal.
- ✓ Equipement évolutif avec mises à jour logicielles en ligne.
- ✓ Système garanti 2 ans.



intelligent boxes



RENZ appartient au mouvement



qui incarne

- # une industrie française **innovante**
- # l'ouverture au **digital**, aux **nouvelles technologies** et à l'**économie verte**

RENZ - 1, RUE DES ECRIVAINS - 57915 WOUSTVILLER  
service.commercial@renz-net.fr – 03.72.20.12.08  
www.boitesauxlettres.fr

Catalogue Boîtes connectées 2015/01 – Septembre 2019 – Les caractéristiques, descriptifs, prix de nos produits ne sont donnés qu'à titre indicatif. Dans l'intérêt de notre clientèle, nous nous réservons le droit de les modifier sans préavis. Modèles brevetés et déposés. Crédits photos iobola.com